

② 金融機関職員をかたる犯人との通話

被害者：もしもし

犯人：もしもし、お世話になっております

私（金融機関名） 総合コールセンターの入金管理部長を務めております
本日担当の飯田でございます

被害者：はい

犯人：お世話になっております。

（被害者名）様、先ほどですね、市役所様より介護保険料の払い戻しのご依頼を受けまして、お電話の方させていただいております
お忙しい中、大変申し訳ございません、お手続きの金額のご確認となります
ご依頼を受けて本日お振り込みさせていただく金額が29,800円となっております

被害者：はい

犯人：はい、それではご本人様確認を取らせていただきますので、銀行法第9条2項にのっとりまして、ご本人様確認が必要となりますので、まずお名前が（被害者名）

被害者：（被害者名）です

犯人：ありがとうございます

ご生年月日、昭和からお願いいたします。

被害者：はい？

犯人：生年月日お願いします

被害者：生年月日はね（被害者生年月日）だよ

犯人：ありがとうございます

はい、（被害者生年月日）ですね、ありがとうございます

被害者：はい

犯人：今、確認の方とれまして

今から当行の方で照会の方かけまして、審査かけますので

また、何も問題がなければ明日（みょうにち）の午前10時にご入金されておりますので

被害者：はい

犯人：どうぞよろしくお願いいたします

被害者：はい、ご丁寧にすいません、ありがとうございます

よろしく申し上げます

犯人：失礼します

被害者：失礼します